

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SITO WEB

INFORMATIVA DELLA LAVANDERIA TURCHESE S.R.L.S.

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e i programmi informatici utilizzati per il funzionamento del sito raccolgono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi URI -Uniform Resource Identifier- delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico circa lo stato della risposta resa dal server -buon fine, errore, ecc.- ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente). Benché si tratti di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, per loro natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire di identificare gli utenti.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

Per la consultazione del sito non è richiesto alcun conferimento di dati personali da parte dell'utente. Tuttavia, eventuali contatti con Lavanderia Turchese S.r.l.s., tramite i social o l'invio facoltativo, esplicito e spontaneo di messaggi, di posta elettronica o tradizionale, ai recapiti <http://www.lavanderiaturchese.it/contatti/>, indicati sul sito, comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo, anche e-mail, del mittente o della relativa numerazione telefonica, necessari per rispondere alle richieste, nonché di eventuali altri dati personali inseriti nelle relative comunicazioni. Tali dati saranno utilizzati al solo fine di dar seguito alla richiesta dell'utente e potranno essere comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia necessario a tal fine.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati di navigazione sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche, non associate ad alcun dato identificativo dell'utente sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Gli stessi vengono cancellati, immediatamente, dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito. I dati forniti volontariamente dall'utente verranno trattati, esclusivamente, per rispondere all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, ovvero per fornire, amministrare e gestire tutti i prodotti/servizi richiesti, provvedendo ove necessario alla relativa fatturazione, all'invio di comunicazioni di servizio ed all'assistenza, in conformità con la presente Policy e le specifiche Informative fornite in fase di adesione ai singoli servizi.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I trattamenti vengono effettuati per legittimo interesse del Titolare, più precisamente:

- gestire i reclami ed i contenziosi, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite;
- esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

- promozione delle proprie attività commerciali.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è improntato ai principi fondamentali adeguati agli standard di sicurezza imposti dalla legge. Il Titolare del trattamento garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei dati personali di cui entra in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi. Il trattamento dei dati avverrà, da parte di personale incaricato dalla Lavanderia Turchese S.r.l.s. con procedure, strumenti tecnici e informatici idonei a tutelare la riservatezza e la sicurezza dei Suoi dati. Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 punto 2) del "Regolamento" e precisamente: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione, comprese la combinazione di due o più delle attività suddette.

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO

Per la consultazione del sito non è richiesto alcun conferimento di dati personali da parte dell'utente. L'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati di navigazione. Per fare ciò, deve disabilitare i cookies seguendo le istruzioni fornite dal browser in uso. La disabilitazione dei cookies può peggiorare la navigazione e la fruizione delle funzionalità del sito. Per il trattamento dei dati forniti volontariamente, non occorre il Suo consenso, poiché il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento), nonché, ove applicabile, per adempiere un obbligo legale (art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento). Pertanto, il loro mancato conferimento potrà compromettere in tutto o in parte l'evasione delle Sua richiesta.

COMUNICAZIONE A TERZI

Il Titolare del trattamento, nell'ambito della sua attività e per le finalità sopra indicate, potrà avvalersi di servizi resi da soggetti terzi che operano per conto di Lavanderia Turchese S.r.l.s. e secondo le sue istruzioni, quali responsabili del trattamento. Si tratta di soggetti che forniscono servizi elaborativi o strumentali (es. servizio consumatori, servizi informatici per il funzionamento del sito). Un elenco completo e aggiornato dei soggetti nominati responsabili del trattamento è disponibile rivolgendosi ad uno dei contatti sotto indicati.

TRASFERIMENTO DATI AD UN PAESE TERZO O AD ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

I dati non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento verso Paesi terzi extra UE o organizzazioni internazionali.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il Titolare del trattamento conserva i dati di navigazione per il tempo occorrente a ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Allo stato attuale, i dati non vengono memorizzati. Il Titolare del trattamento tratterà i dati, volontariamente conferiti dall'utente, per tutta la durata di esecuzione dei servizi richiesti e li conserverà per i 12 mesi successivi ai fini del completamento delle attività amministrative, oltre che per il tempo necessario ad adempiere gli obblighi di legge.

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 – diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 - diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/16, l'interessato potrà esercitare i suoi diritti o scrivendo al Titolare del trattamento ai recapiti sotto riportati, oppure a mezzo email, specificando l'oggetto della Sua richiesta, cioè il diritto che intende esercitare, allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

REVOCA DEL CONSENSO

Con riferimento all'art. 6 del GDPR 679/16, l'interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento.

PROPOSIZIONE DI RECLAMO

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Gli estremi identificativi del Titolare del Trattamento dei dati personali sono i seguenti:

Elena Tringale, Amministratore Unico della Lavanderia Turchese S.r.l.s.

Ultima revisione: 15/09/20